

LES SERVICES MANAGÉS

— POUR OPTIMISER VOS —

INFRASTRUCTURES MULTISITES



5 leviers incontournables pour reprendre le contrôle
(et réduire vos coûts opérationnels)

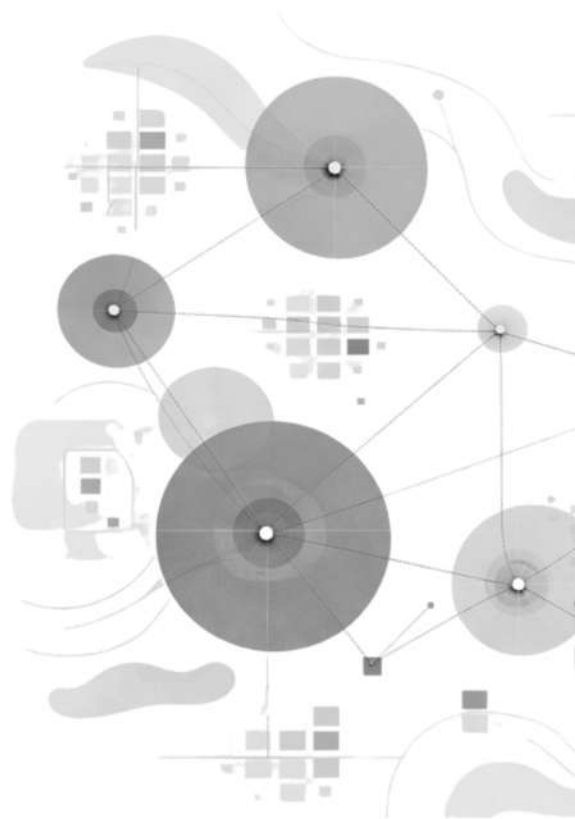
INTRODUCTION	P.3
PARTIE 1. 5 ENJEUX QUI FREINENT VOTRE PERFORMANCE	P.5
1. Libérez vos équipes des contraintes techniques pour se concentrer sur l'essentiel	P.5
2. Sécurité multisite : reprendre la main sur des systèmes dispersés	P.6
3. Quand la complexité technique devient votre premier frein opérationnel	P.6
4. Exploitez les données pour piloter plutôt que subir	P.7
5. Cybersécurité et conformité : sécurisez l'existant sans alourdir l'organisation	P.7
PARTIE 2. LES 3 PILIERS DE LA PERFORMANCE	
1. Services managés : simplifiez l'exploitation tout en gardant le contrôle	P.8
2. Installer une performance durable grâce à l'amélioration continue	P.15
3. Cybersécurité et conformité : protégez votre organisation dans la durée	P.19
CAS CLIENT	P.22
CHECKLIST EN 10 POINTS : ÉVALUER LA MATURITÉ DE VOS SITES	P.24
CONCLUSION	P.26

INFRASTRUCTURE MULTISITES

Vous êtes responsable d'une entreprise multisites. Chaque jour, pendant que vos équipes se concentrent sur votre cœur d'activité (produire, vendre, livrer), une part non négligeable de vos ressources est absorbée par la maintenance et la supervision de votre infrastructure.

Sa gestion coûte, en moyenne, l'équivalent de 2 à 6 % du chiffre d'affaires d'une entreprise. C'est 2 à 6 fois plus que le budget moyen qu'elle alloue à la formation professionnelle.

Le principal problème, c'est que ces dépenses ne rapportent pas. Elles s'évaporent dans la maintenance de vos sites, le micro management des urgences (incidents logiciels, pannes matérielles, interruptions de service) et la coordination logistique.



2 À 6%
DU CHIFFRE D'AFFAIRE

RÉSULTAT

**VOTRE INFRASTRUCTURE PÈSE ÉNORMÉMENT
SUR VOTRE MARGE OPÉRATIONNELLE.**

L'aspect économique n'est que la partie visible de l'iceberg, car la principale ressource consommée par le maintien en condition opérationnelle de vos sites reste le temps.

D'après une étude Unisys datant de 2023, 49 % des employés perdent de 1h00 à 5h00 de productivité par semaine à cause de problèmes opérationnels. Une autre étude éclairante est celle concernant la proportion de management actif des managers. En réalité, elle ne serait que de 6 %, le reste étant consacré à gérer des problèmes techniques (suivi des prestataires, validation des interventions, supervision des incidents, etc.).

Concrètement, plusieurs salaires annuels sont absorbés par des prestations déléguables pour améliorer la productivité de vos équipes, augmenter vos marges et améliorer votre image auprès des clients absorbés.

Ce qui est encore plus problématique, c'est que vous ne savez même pas précisément où passe cet argent ni ce temps. Chaque site remonte ses incidents, mais il n'existe aucune vision consolidée, aucun KPI exploitable qui vous permette d'identifier où vous perdez de l'efficacité opérationnelle.

UN COÛT INVISIBLE

Temps managérial,
coordination, arbitrages
techniques : des ressources
clés mobilisées sans
création de valeur directe.

VOUS NE PILOTEZ PLUS VOTRE INFRASTRUCTURE, VOUS LA SUBISSEZ.

Ce constat est partagé par de nombreux dirigeants de sociétés de logistique, de gérants de chaînes de magasins, et de PME multisites. C'est pourquoi, de plus en plus d'entreprises de ce type se tournent vers les services managés et l'infogérance.

Ce secteur en pleine croissance se chiffre à plus de 10 milliards d'euros (2023) en France avec des projections à 23 milliards d'ici 2032. En Europe, il représente déjà 45 milliards d'euros et il frôle les 300 milliards de dollars à l'échelle mondiale.

POURQUOI UN TEL ENGOUEMENT ?

Parce que ces modèles offrent exactement ce qui manque aux entreprises multisites. Une infrastructure optimisée qui fonctionne sans que vous ayez à y penser, des coûts prévisibles, et surtout, la possibilité de vous recentrer sur ce qui produit vraiment de la valeur : votre activité.

5 ENJEUX QUI FREINENT VOTRE PERFORMANCE

Dans un environnement multisite, l'infrastructure opérationnelle et technique est trop souvent une contrainte. L'objectif, c'est de transformer ce centre de coûts en un levier de performance durable.

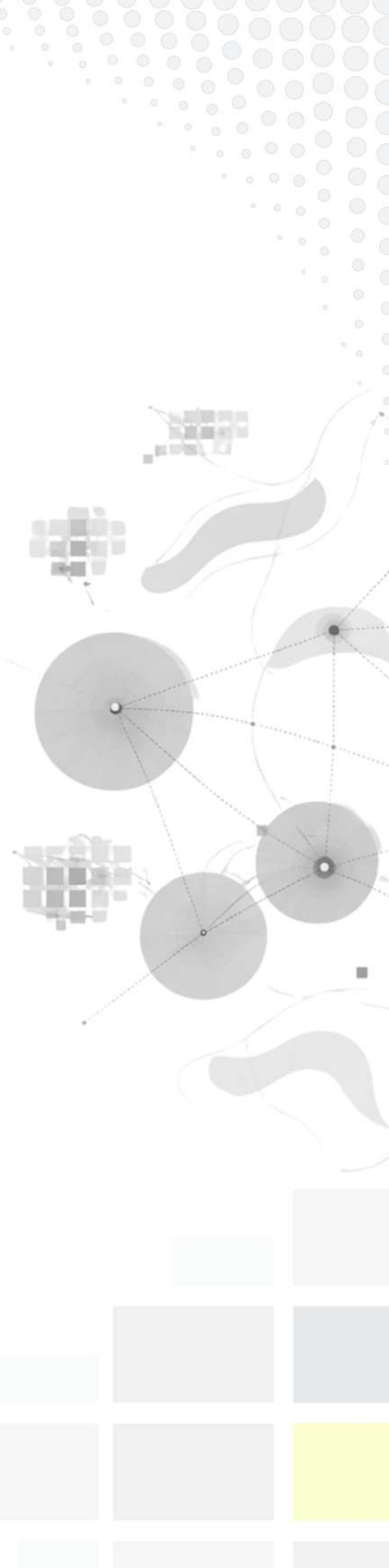
Nous avons identifié cinq enjeux majeurs liés à la gestion de vos infrastructures. L'objectif de ce livre blanc est de vous apporter des solutions concrètes et des méthodes opérationnelles pour relever ces défis et vous aider à exploiter tout le potentiel de votre organisation.

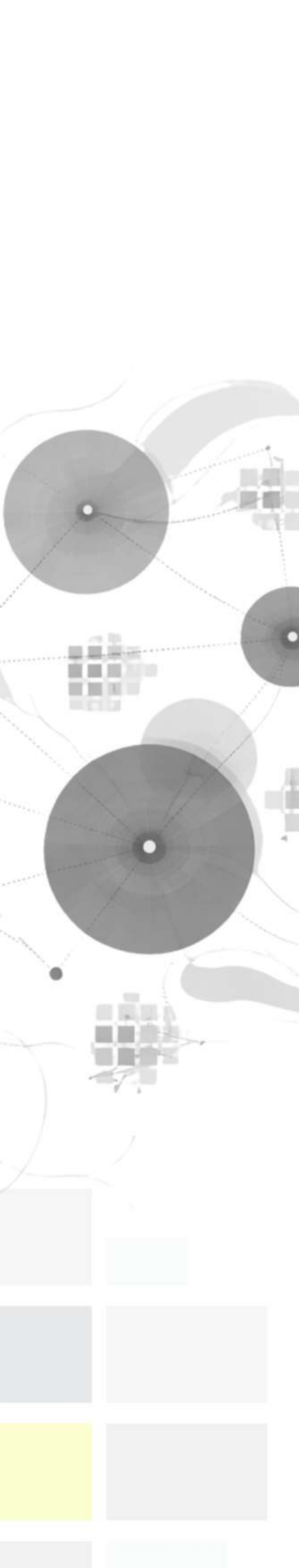
1. LIBÉREZ VOS ÉQUIPES DES CONTRAINTES TECHNIQUES POUR SE CONCENTRER SUR L'ESSENTIEL

Chaque heure consacrée à la gestion de l'infrastructure est une heure qui n'est pas utilisée pour développer votre activité principale. En partant de ce principe, l'enjeu est simple, mais stratégique : décharger vos responsables de site et vos équipes internes de ce qui ne relève pas de leur expertise métier.

Maintenance curative et préventive, supervision des équipements critiques, vous déléguez les tâches qui vous semblent les plus chronophages (ou techniques) pour vous concentrer sur les activités à forte valeur ajoutée.

Si vous souhaitez aller encore plus loin, vous pouvez également opter pour l'infogérance et confier l'exploitation technique complète de vos sites à un partenaire unique qui supervise, maintient et optimise votre infrastructure 24/7.





2. REPRENDRE LA MAIN SUR DES SYSTÈMES DISPERSÉS

Avec la gestion de plusieurs sites, vous devez multiplier les systèmes de sécurité.

Toutefois, chaque site nécessite des besoins de sécurité spécifique. Les équipements proviennent de prestataires différents: il est donc impossible de mettre en place une gestion centralisée.

Vous perdez en capacité de réaction, de prévention... Et vous faites exploser vos coûts de maintenance.

- ✓ Standardiser et unifier vos infrastructures de sécurité électronique
- ✓ Mettre en place une supervision continue et automatisée sur tous vos sites.

3. QUAND LA COMPLEXITÉ TECHNIQUE DEVIENT VOTRE PREMIER FREIN OPÉRATIONNEL

Les besoins évoluent vite dans le secteur de la gestion et de la maintenance des infrastructures : IoT, analyse vidéo intelligente, détection comportementale par IA.

La technologie progresse à un rythme soutenu et demande aux entreprises de s'adapter en permanence.

Or, la plupart des organisations n'ont ni les compétences internes ni le temps pour gérer cette montée en charge. C'est là que nous intervenons pour concevoir et déployer des infrastructures adaptées à vos enjeux métier et vous aider dans votre développement.

4. EXPLOITEZ LES DONNÉES POUR PILOTER PLUTÔT QUE SUBIR

En 2023, une étude menée par Statista a montré que 92 % des entreprises considèrent la collecte de données comme essentielle pour la prise de décision.

92 %
DES ENTREPRISES

C'est vrai pour les opérations terrain ou pour la performance commerciale, mais ça l'est encore plus pour la gestion des infrastructures.

En effet, sans données consolidées, vous ignorez où vous perdez de l'argent, quels sites sous-performent, quels équipements sont sur le point de tomber en panne, etc.

L'enjeu ici est donc de transformer la masse d'informations techniques en KPIs et en tableaux de bord exploitables.

5. CYBERSÉCURITÉ ET CONFORMITÉ : SÉCURISEZ L'EXISTANT SANS ALOURDIR L'ORGANISATION

67 % des entreprises françaises ont été victimes d'au moins une cyberattaque en 2024, contre 53 % en 2023 (Rapport Hiscox, 2024).

Une augmentation qui témoigne des failles existantes au sein des infrastructures IT. Les systèmes exposés tels que les serveurs applicatifs, les environnements cloud mal configurés, les accès distants (VPN, RDP) ou encore les postes utilisateurs insuffisamment protégés constituent aujourd'hui des vecteurs d'attaque privilégiés par les cybercriminels.

COMMENT SE PRÉMUNIR CONTRE LES INTRUSIONS POTENTIELLES ?

En supervisant, en continu, l'état des équipements et l'ensemble des flux réseau, en assurant une gestion rigoureuse des accès et en mettant en place des processus de sauvegarde et de mise à jour automatisés des systèmes.

L'enjeu cyber ne s'arrête pas là et s'étend également à la conformité réglementaire.

Les défis de l'infrastructure multisite entravent la performance



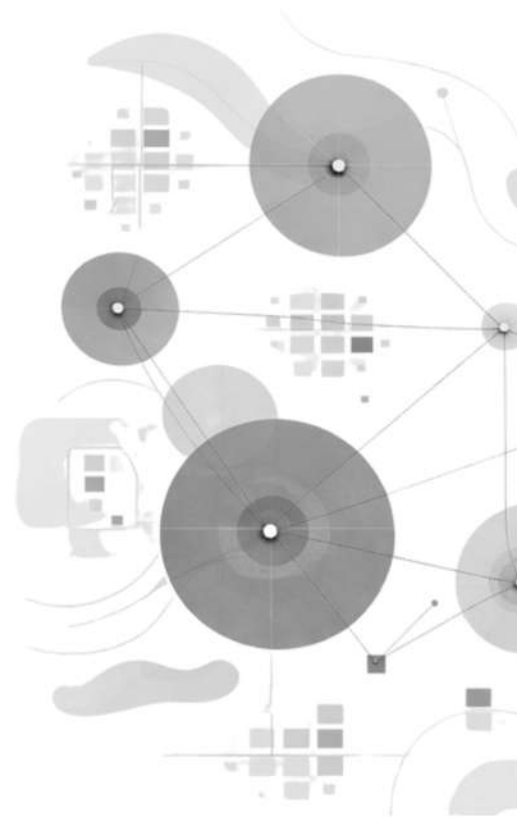
SERVICES MANAGÉS : SIMPLIFIEZ L'EXPLOITATION TOUT EN GARDANT LE CONTRÔLE

Les services managés ANAVEO transforment la complexité technique en performance structurelle. Nous vous aidons à piloter votre infrastructure multisite grâce à un accompagnement 360°. Avec notre approche, vous déléguez votre contrôle opérationnel pour gagner en maîtrise stratégique.

UNE SUPERVISION CENTRALISÉE POUR UNE VISIBILITÉ EN TEMPS RÉEL

ANAVEO déploie une plateforme d'hypervision PSIM (Physical Security Information Management) qui collecte l'ensemble des données de vos infrastructures multisites en temps réel. Notre centre de services managés surveille en continu l'état de tous vos équipements de sécurité, sur tous vos sites, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Caméras, contrôle d'accès, alarmes intrusion, détection incendie, systèmes IoT : toutes les données récoltées par vos équipements connectés sont collectées, consolidées et rendues accessibles via un portail unique.



30 à 50%

de longévité en plus
pour le matériel

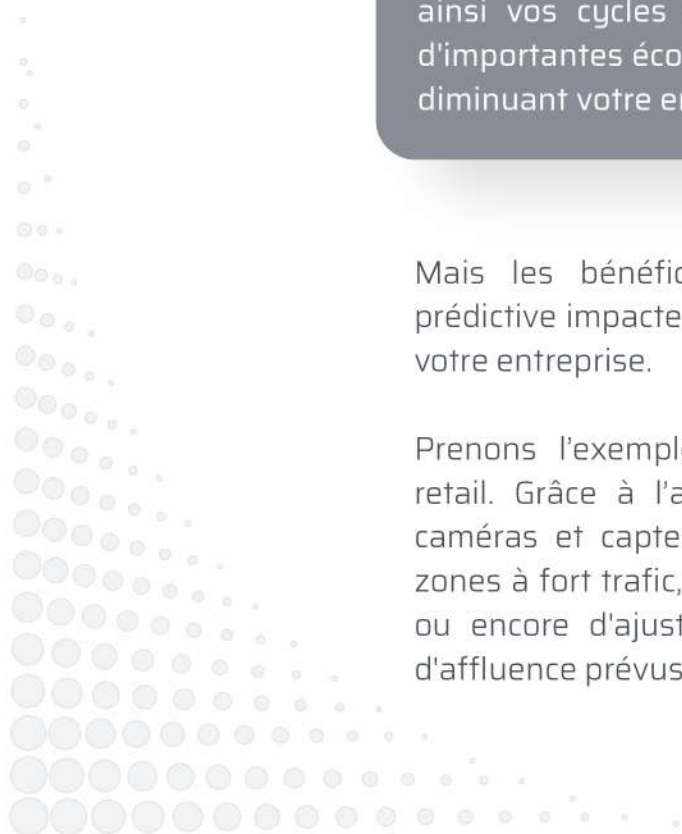
RÉSULTAT

DE L'ANALYSE PRÉDICTIVE POUR OPTIMISER VOS PERFORMANCES ET VOS COÛTS

La maintenance prédictive, par exemple, permet d'allonger la durée de vie de votre parc. Vous optimisez ainsi vos cycles de renouvellement, ce qui engendre d'importantes économies à moyen et long terme, tout en diminuant votre empreinte carbone.

Mais les bénéfices ne s'arrêtent pas là. L'analyse prédictive impacte aussi directement l'aspect business de votre entreprise.

Prenons l'exemple concret d'un réseau de magasins retail. Grâce à l'analyse des flux de visiteurs via les caméras et capteurs IoT, il est possible d'identifier les zones à fort trafic, d'optimiser l'implantation des produits ou encore d'ajuster les effectifs en fonction des pics d'affluence prévus.



MAÎTRISEZ LES CHANGEMENTS POUR SÉCURISER LA CONTINUITÉ DE SERVICE

Dans un environnement multisite, le moindre changement non maîtrisé peut provoquer des incidents en cascade.

Un risque opérationnel à ne pas prendre à la légère quand on sait que le coût moyen d'un arrêt système s'élève à 9 000 \$ par minute pour une entreprise et jusqu'à 5 M \$/h dans la finance et la santé.

Pour encadrer toutes les modifications de votre infrastructure (ajout d'équipements, migration de configurations, déploiement de mises à jour, modification des droits d'accès), ANAVEO applique la méthodologie ITIL (Information Technology Infrastructure Library).

LE PRINCIPE ?

Chaque changement suit un processus formalisé et standardisé :



Les bénéfices pour l'entreprise sont les suivants :

- Vos collaborateurs profitent d'un environnement fiable, performant et stable.
- Vous réduisez les incidents liés au changement jusqu'à 80 %.
- Vous pouvez prévoir vos dépenses budgétaires.
- Vous assurez une conformité réglementaire grâce à la documentation complète des changements (NIS2, DORA et ISO 27001).

SÉCURISEZ LES ACCÈS POUR PROTÉGER LES DONNÉES ET LA CONFORMITÉ

LE RAPPORT ANNUEL CNIL 2024

a recensé 5629 notifications de violations de données à caractère personnel. Un chiffre en hausse de 20 % par rapport à 2023.

La protection des données devient donc un enjeu majeur au sein de la société, mais surtout de l'entreprise.

Ces dernières doivent gérer les données des clients, des partenaires et des employés en respectant un cahier des charges strict défini par les autorités de régulation comme la CNIL et le cadre juridique du RGPD.

POURQUOI C'EST AUSSI IMPORTANT ?

Car les conséquences financières (et de réputation) d'une violation de données peuvent être dévastatrices. Par exemple, une société immobilière a récemment reçu 40 000 € d'amende pour surveillance excessive des salariés.

ANAVEO vous protège contre tous les risques de non-conformité et de fuite de données en assurant une gouvernance stricte des droits au sein de votre structure :

- Principes du moindre privilège.
- Authentification multifacteur obligatoire.
- Révocation automatique en cas de départ de l'entreprise.
- Revue périodique des habilitations.
- Séparation des privilèges d'administration.

Nous garantissons, en complément, une traçabilité de tous les accès afin de disposer d'une documentation complète en cas d'incident.

Un élément clé pour être en conformité avec le RGPD, la directive NIS 2 et les référentiels sectoriels (HDS pour la santé, PCI-DSS pour la finance)

UN PILOTAGE UNIFIÉ POUR FLUIDIFIER L'EXPLOITATION MULTISITE

MyANAVEO vous offre un point de contact unique pour l'ensemble de votre écosystème. Une centralisation des opérations qui s'avère essentielle pour une activité multisites, dans laquelle les gestionnaires locaux passent une grande partie de leur temps à gérer les goulots d'étranglement.

Une tâche particulièrement chronophage. Un chiffre significatif pour s'en rendre compte : les middle managers perdent jusqu'à 30 % de leur temps en gestion technique non planifiée. Autant de temps qu'ils ne peuvent pas consacrer à leur véritables missions : développement commercial, management, amélioration des process et satisfaction client.

Grâce aux services managés ANAVEO, vous déchargez vos responsables de site et managers opérationnels des responsabilités techniques qui ne concernent pas directement leur cœur d'activité. Nous orchestrerons, à votre place, le pilotage de votre structure et l'ensemble des interventions de vos partenaires techniques.

Vous définissez vos exigences de performance, vos priorités, vos contraintes budgétaires. ANAVEO se charge du reste et vous rend compte via des indicateurs clairs et consolidés.

VOUS GAGNEZ EN CONTRÔLE, EN DÉLÉGANT.



ANTICIPEZ LES MISES À JOUR POUR RÉDUIRE LES RISQUES ET LES COÛTS CACHÉS

Les mises à jour retardées et équipements obsolètes sont la cause de 60 à 80 % des vulnérabilités de sécurité (source ANSSI). Un chiffre qui démontre à quel point la gestion du cycle de vie des équipements est un enjeu critique pour la cybersécurité.

Pour éviter ce type de risque, ANAVEO assure une veille continue sur l'ensemble de votre parc afin de détecter les mises à jour disponibles et de les exécuter de manière sécurisée. Firmware des caméras, logiciels de supervision, systèmes d'exploitation des serveurs, patchs de sécurité... ANAVEO planifie, teste et exécute les mises à jour sans interruption de service coûteuse.

Ces opérations, qui pouvaient auparavant être effectuées en interne, sont devenues beaucoup plus complexes à ordonner et à réaliser.



LA RAISON ?

L'accélération du rythme de changement technologique.

En effet, avec l'émergence et la généralisation des objets connectés, de l'intelligence artificielle et du cloud computing, les cycles de vie des équipements se sont considérablement raccourcis.

Pour répondre à ce besoin d'adaptation permanente, les entreprises investissent massivement dans la transformation digitale. En 2025, elles ont dépensé plus de 4,25 trillions de dollars en solutions informatique.

Mais le problème n'est pas d'investir dans la technologie, mais de savoir dans quelle mesure votre entreprise est capable de la gérer durablement, de la sécuriser et de la faire évoluer dans le temps.

ANAVEO sécurise plus de 300 milliards d'euros d'actifs pour 15 000 clients en France.

Une garantie de maîtrise technologique pour accompagner durablement la croissance de votre entreprise.

BÉNÉFICIEZ D'EXPERTISES AVANCÉES SANS LES CONTRAINTES DE L'INTERNALISATION

La gestion moderne d'une infrastructure multisite exige des expertises transversales : cybersécurité, analyse vidéo par IA, protocoles réseau, cloud hybride, supervision PSIM, conformité réglementaire (RGPD, NIS2, DORA, ISO 27001), etc.

Or, la pénurie de profils technique touche actuellement tous les secteurs en France. Elle est particulièrement élevée dans les métiers techniques opérationnels, où jusqu'à 70 % des projets d'embauche sont jugés difficiles à réaliser.

Mais, même en parvenant à recruter, les entreprises font face à un défi majeur : la durée de vie des compétences techniques. Cela signifie que, même si vous parvenez à recruter, vous allez devoir consacrer une large part de votre budget à la formation continue.

DURÉE DE VIE DES COMPÉTENCES TECHNIQUES.

D'après l'OCDE ou McKinsey, 2 à 3 ans dans les secteurs de la digitalisation et de l'automatisation.

AYEZ ACCÈS À TOUT UN PANEL DE COMPÉTENCES, SANS AVOIR BESOIN DE LES INTERNALISER.

Nous pouvons vous proposer des plateformes et des outils que peu d'entreprises peuvent se permettre d'acquérir et de maintenir :

- **Hypervision PSIM** : agrégation multisites, corrélation d'événements, tableaux de bord temps réel.
- **Analyse vidéo intelligente** : détection comportementale, comptage de flux, reconnaissance d'objets, alertes automatisées, agents IA intégrés.
- **Plateforme d'objets connectés cloud hybride** : gestion centralisée de milliers de capteurs IoT répartis sur vos sites, avec synchronisation cloud pour l'analyse et le traitement.
- **Outils ITIL et ITSM** : gestion des incidents, des changements, des configurations, des niveaux de service.

INSTALLER UNE PERFORMANCE DURABLE GRÂCE À L'AMÉLIORATION CONTINUE

Avec ANAVEO, ne voyez plus votre infrastructure comme une charge financière, mais comme un levier de performance. Grâce à une approche innovante, data driven et focus sur l'optimisation des coûts, nous inscrivons votre organisation dans un processus d'amélioration continue. Plus qu'un simple exécutant technique (maintenance, pilotage, sécurisation), nous assurons un rôle de partenaire stratégique afin de faire évoluer votre structure technique, en même temps que votre activité.

INNOVEZ DE MANIÈRE UTILE, AU SERVICE DE VOS USAGES MÉTIERS

Le coût de la stagnation finit toujours par être plus élevé que celui de l'évolution. C'est pourquoi, ANAVEO a structuré un écosystème complet afin de transformer les ruptures technologiques en avantages opérationnels.

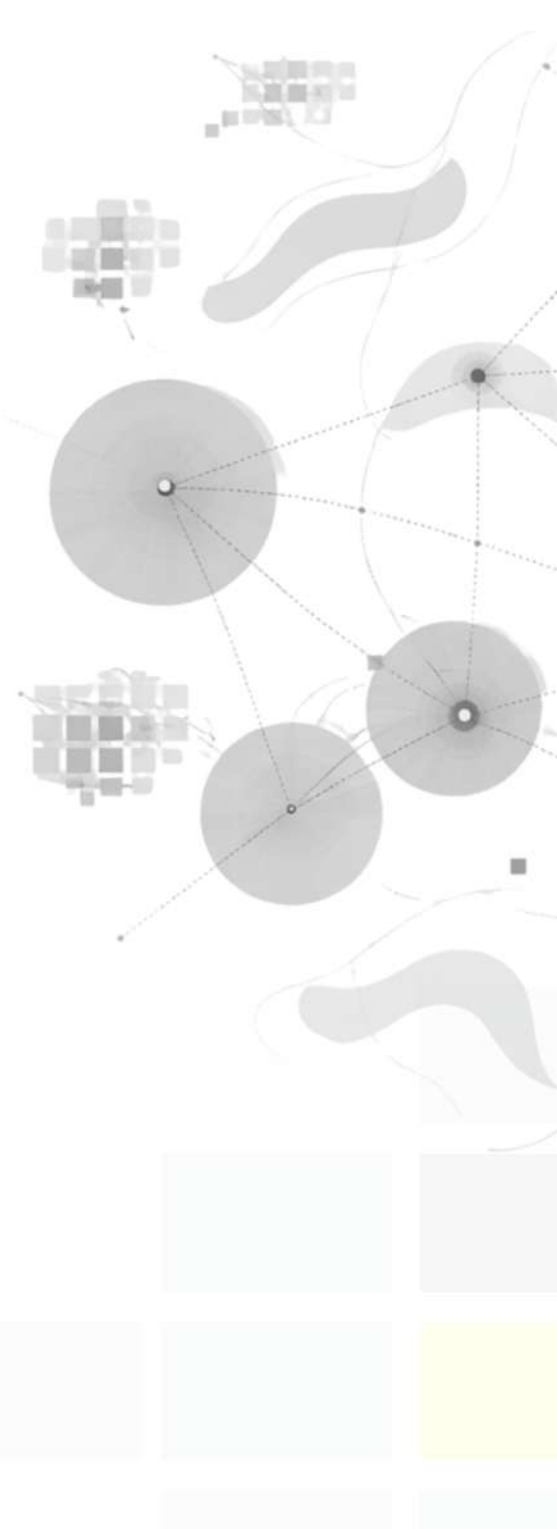
Notre centre d'Innovation (Innovation Lab), de cybersécurité (Security Operations Center) et de Services Managés (IoT Monitoring Services & CCTV Remote Services) sont au cœur de cette démarche.

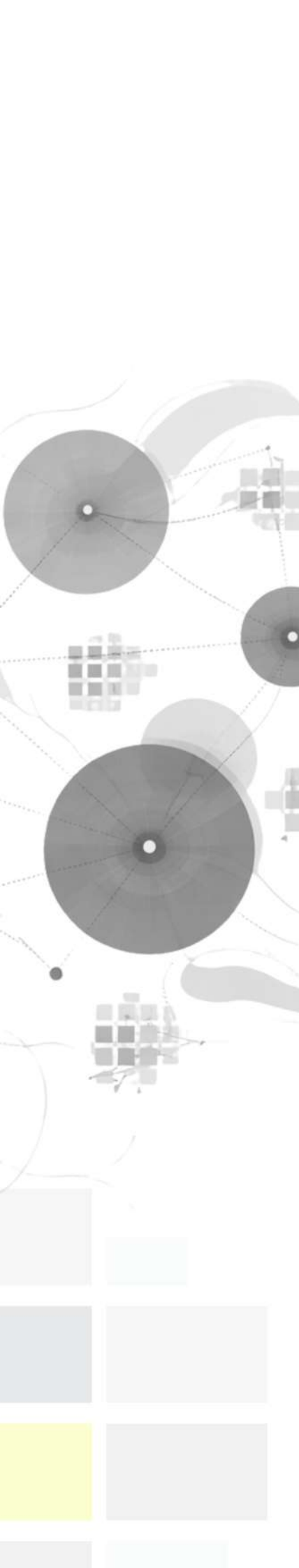
Via ces plateformes, nous testons et validons de nouvelles technologies afin de les déployer dans vos environnements de production.

Grâce à cette approche, nous anticipons les évolutions technologiques pour concevoir des infrastructures sur mesure adaptées à votre contexte, vos objectifs et vos cas d'usage.

Nous ne considérons pas la technologie comme une fin en soi, elle doit répondre à un besoin métier identifié afin de produire un impact mesurable.

Dans cette optique, nous avons créé INNOVEDO®, une plateforme où vous retrouvez toutes nos smart security Apps, Smart Business Apps et Advanced End-User Apps.





CONCEVEZ ET PILOTEZ VOS PROJETS AVEC MÉTHODE ET VISIBILITÉ

Gérer un projet de transformation opérationnelle est une tâche complexe. Dans le simple secteur de la transition digitale (sécurité électronique, infrastructures connectées, IoT, cloud et automatisation), les statistiques font état d'un taux de projets pas totalement aboutis d'environ 80 %.

La raison principale de ce taux élevé est le manque de cadrage initial, de méthodologie projet et de compréhension des contraintes terrain.

Pour révolutionner une infrastructure multisite, il faut, en effet, se baser sur une méthode structurée et éprouvée, identifier précisément ses besoins techniques et les outils pour y répondre.

ANAVEO s'appuie sur une expérience de plus de 60 cas d'usage réussis. Nous accompagnons et protégeons plus de 26 millions d'expériences, sécurisons plus de 300 milliards d'euros d'actifs pour 15 000 clients en France.

Une expérience qui nous permet d'anticiper les difficultés, d'éviter les erreurs classiques et de garantir la maîtrise des délais, des coûts et de la qualité.

Pour chaque projet, nous mettons un Service Delivery Manager (SDM) à votre disposition. Cet interlocuteur unique est chargé de coordonner les opérations, les indicateurs de performance et les plans d'amélioration continue.

Vous êtes accompagné de bout en bout pour sécuriser la réussite de votre projet, de la phase de conception jusqu'au déploiement et au pilotage opérationnel.

DES DASHBOARDS POUR TRANSFORMER LA DONNÉE EN LEVIER D'ACTION

En 2024, la taille du marché mondial de la Data était estimée à 25 milliards de dollars et devrait atteindre 62 milliards de dollars en 2029.

25 Md\$
MARCHÉ DE LA DATA EN 2024

Pourtant, dans le domaine des infrastructures techniques, la plupart des organisations multisites continuent d'accumuler des volumes considérables de données sans jamais les exploiter.

Ces informations restent cloisonnées par site, sans vision globale possible. Une perte nette et difficilement quantifiable.

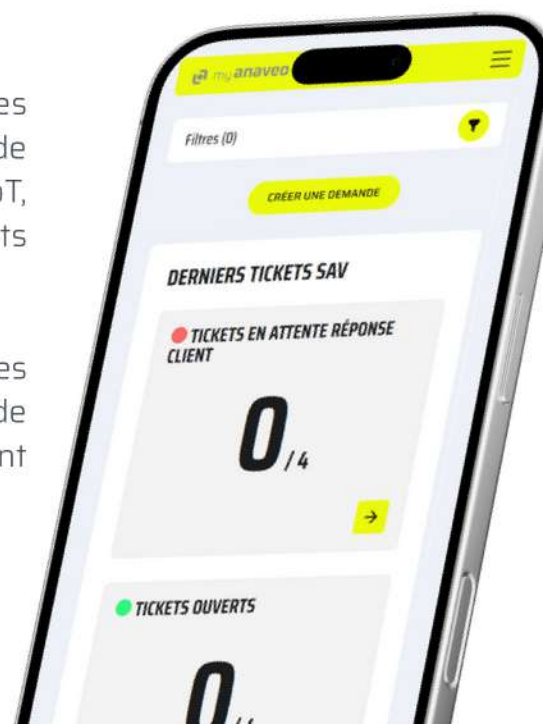
Afin de répondre à ce besoin de visibilité des entreprises, ANAVEO a développé une plateforme de pilotage (MyANAVEO) pour transformer les masses d'informations en tableaux de bord exploitables.

Nous consolidons et analysons l'ensemble des KPIs les plus pertinents pour votre structure afin de vous offrir des leviers d'action concrets.

Taux de disponibilité par site, temps moyen de résolution des incidents, coûts d'exploitation mensuels, consommation des ressources critiques : toutes les données sont centralisées et standardisées afin de faciliter leur compréhension et la prise de décision.

Au-delà du reporting, MyANAVEO intègre également des capacités d'analyse prédictive. Grâce aux croisements de données provenant de plusieurs sources (capteurs IoT, systèmes de vidéosurveillance, contrôles d'accès, équipements réseau), vous obtenez des insights précis et exploitables.

Dans la logistique, par exemple, la corrélation entre les données de détection incendie, de contrôle d'accès et de température permet de prévenir les incidents qui pourraient paralyser le fonctionnement de votre supply chain.



OPTIMISEZ DURABLEMENT VOS COÛTS D'EXPLOITATION

Les entreprises qui confient leur exploitation à un prestataire spécialisé indiquent multiplier leur efficacité opérationnelle par deux. On peut expliquer ce phénomène par plusieurs facteurs liés à la nature même des services managés.

En effet, avec cette approche, les entreprises passent d'un modèle CAPEX (investissements en capital lourds et ponctuels) à un modèle OPEX (dépenses lissées et prévisibles). Cette transformation des process apporte une vue globale beaucoup plus précise sur les dépenses.

Vous disposez d'une transparence financière totale, avec la possibilité d'ajuster vos ressources selon vos besoins réels.

CHAQUE EURO DÉPENSÉ DEVIENT TRAÇABLE ET JUSTIFIABLE.

Les services managés actionnent également des leviers de performance et d'économie structurels : réduction de charge technique de 40 %, allongement de la durée de vie des équipements de 30 à 50 %, libération du temps managérial de 30 %, etc.

Globalement, 67 % des entreprises françaises déclarent que les services managés et l'infogérance permet de réduire leurs coûts d'exploitation.

UNE GOUVERNANCE STRUCTURÉE POUR VOUS ACCOMPAGNER AU FIL DU TEMPS

ANAVEO n'est pas qu'un exécutant technique, c'est un partenaire stratégique au service de votre performance et de votre développement. Dans le cadre de notre accompagnement, nous vous proposons la tenue de plusieurs comités de gouvernance :

- Un comité de pilotage mensuel avec votre responsable opérationnel (suivi des indicateurs clés, analyse des incidents, ajustement des priorités).
- Un comité trimestriel afin de prendre du recul sur les tendances de fond et évaluer l'atteinte des objectifs fixés.
- Un comité exécutif annuel qui réunit vos décideurs stratégiques pour définir la feuille de route à venir et aligner l'infrastructure sur vos ambitions de croissance.

Nous faisons évoluer la stratégie de votre infrastructure ensemble en nous basant sur les données collectées et sur une compréhension approfondie de vos enjeux métier.

CYBERSÉCURITÉ ET CONFORMITÉ : PROTÉGEZ VOTRE ORGANISATION DANS LA DURÉE

Selon le Baromètre France Num (DGE) portant sur la cybersécurité pour les PME, 36 % de ces dernières ont subi un incident de sécurité au cours des douze derniers mois.

Dans un contexte multisites, les risques s'avèrent encore plus élevés, en raison de la multiplication des points d'accès et de l'interconnexion des systèmes. Pour répondre à ces menaces, le contexte réglementaire et normatif est de plus en plus strict, avec des exigences renforcées en matière de protection des données, de traçabilité des accès et de résilience des infrastructures. Découvrez la stratégie complète déployée par ANAVEO pour assurer votre protection informatique et votre conformité.



UNE CYBERSÉCURITÉ STRUCTURÉE AUTOUR DE STANDARDS RECONNUS

Assurer la cybersécurité au sein d'une organisation passe avant tout par la mise en œuvre et la gestion d'une Politique de Sécurité des Systèmes d'Information (PSSI) rigoureuse. Grâce à cette politique, adaptée à votre secteur, vous définissez les règles, les procédures et les responsabilités en matière de sécurité informatique pour l'ensemble de vos collaborateurs, prestataires et partenaires.

ANAVEO élabore et maintient pour vous une PSSI qui couvre toutes les dimensions critiques de la sécurité : gestion des accès, protection des données, sécurité physique et continuité d'activité. En parallèle, nous assurons une surveillance continue de vos infrastructures via notre Security Operations Center (SOC) basé à Lyon. Ce centre de cybersécurité opère 24/7 et s'appuie sur des technologies de détection avancées pour assurer la protection en temps réel de vos actifs numériques. Corrélation d'événements, analyse comportementale : notre SOC identifie et neutralise les menaces avant qu'elles ne compromettent vos opérations. ANAVEO respecte, par ailleurs, les exigences strictes de la norme ISO 27001, le référentiel international de management de la sécurité de l'information.

Enfin, en tant qu'entreprise française souveraine, nous vous garantissons un hébergement et une gestion de vos données sensibles exclusivement sur le territoire national. Vos données restent sous juridiction française, un atout non-négligeable pour les organisations qui opèrent dans des secteurs critiques tels que la finance, la défense ou la santé.

SÉCURITÉ ÉLECTRONIQUE : RÉPONDRE AUX EXIGENCES APSAD EN TOUTE SÉRÉNITÉ

L'APSAD (Assemblée Plénière des Sociétés d'Assurances Dommages) est l'organisme de référence pour la certification des systèmes de sécurité en France. Il se décline en plusieurs référentiels qui peuvent s'appliquer aux organisations multisites :

- Référentiel P5 (Prestation de Service) : il encadre les prestations de télésurveillance et de gestion des alarmes, en garantissant que les alertes sont reçues, traitées et escaladées selon des procédures strictes.
- Référentiel R81 (Systèmes de Détection d'Intrusion) : il définit les règles de conception, d'installation et de maintenance des systèmes d'alarme anti-intrusion.
- Référentiel R82 (Systèmes de Vidéoprotection) : il encadre les installations de vidéosurveillance en termes de qualité d'image, de conservation des enregistrements, de cybersécurité et de respect de la vie privée.
- Référentiel D32 (Détection Automatique d'Incendie) : il spécifie les exigences pour les systèmes de détection incendie, leur maintenance et leur supervision.

ANAVEO prend en charge l'ensemble du processus de mise en conformité APSAD pour l'ensemble de ces référentiels : audit initial, conception des systèmes conformes, installation, contrôles périodiques et maintenance.

MAIS AU-DELÀ DE LA SIMPLE CONFORMITÉ, QUELS SONT LES BÉNÉFICES CONCRETS POUR VOTRE ORGANISATION ?

Le principal, c'est la garantie de qualité. Grâce à l'imposition de contrôles réguliers, vous êtes certain de disposer d'un système performant et fiable dans la durée.

La mise en conformité APSAD permet également d'avoir un recours légal en cas d'incident (vol, incendie, intrusion) couvert par votre assurance. La traçabilité documentée des contrôles protège votre responsabilité en cas de contentieux.

Enfin, même si elle ne peut plus être imposée obligatoirement par les assureurs, les organismes reconnaissent ce niveau de certification comme un facteur de réduction du risque. Les économies réalisées sur les primes peuvent représenter jusqu'à 15 à 20 % du montant annuel.

ANTICIPEZ LES NOUVELLES EXIGENCES RÉGLEMENTAIRES SUR LES DONNÉES ET L'IA

La CNIL a recensé 5 629 notifications de violations de données en 2024, en hausse de 20 % par rapport à 2023. Les violations massives (plus d'1 million de personnes concernées) ont doublé. La CNIL a prononcé 87 sanctions et 331 mesures correctrices pour un total de plus de 55 millions d'euros d'amendes. Elle a également effectué 321 inspections et traité 17 772 plaintes.

QUE NOUS APPRENNENT CES CHIFFRES ?

C'est simple, les contrôles concernant la protection et la gestion des données se sont largement intensifiés ces dernières années. C'est pourquoi, les entreprises doivent adopter une posture proactive dans le domaine. L'approche Privacy By design est la méthode privilégiée par ANAVEO. Elle consiste à intégrer la conformité RGPD dès la conception de nos solutions de sécurité et de supervision, en amont de leur intégration.

Concrètement, voilà les principes que nous respectons pour garantir votre conformité réglementaire :

- Limitation de la collecte et de la conservation des données aux seules finalités de sécurité et de gestion technique clairement définies.
- Conservation des enregistrements vidéos, logs d'accès et données de supervision dans le respect des durées légales.
- Mise en place de procédures encadrant l'exercice des droits des personnes (accès, rectification, effacement).
- Déploiement de sécurité renforcée (chiffrement, pseudonymisation, contrôle d'accès strict, traçabilité).

L'intégration et la généralisation des outils IA a également accéléré l'entrée en vigueur et le champ d'application de l'AI Act sur la période 2024-2027. Ce dernier impose une obligation de maîtrise opérationnelle des systèmes d'IA (gestion des risques, documentation, etc.). Or, dans la mesure où nos systèmes d'analyse vidéo sont équipés d'agents IA, nos clients doivent se conformer à ces nouvelles exigences.

Au maximum, la violation des règles imposées par cet act peut entraîner une amende jusqu'à 35 millions € (ou 7 % du chiffre d'affaires mondial). C'est donc un nouvel enjeu de compliance à ne surtout pas négliger dans votre stratégie. ANAVEO vous fournit un cadre d'usage clair, une documentation complète et des outils de paramétrage conformes pour garantir votre conformité.

DE 4 PRESTATAIRES À UNE SUPERVISION CENTRALISÉE 24/7 :

Comment un leader logistique a repris le contrôle ?

En 2019, un leader de la logistique a fait appel à nos services. Sa problématique était la suivante : unifier une infrastructure de sécurité complexe et fragmentée. Sur son seul site principal, 4 plateformes de vidéosurveillance différentes cohabitaient, nécessitant une coordination permanente entre plusieurs prestataires pour gérer les 150 caméras de surveillance du parc.

RÉSULTAT : AUCUNE VISION GLOBALE CONSOLIDÉE ET AUCUNE STANDARDISATION MULTISITE POSSIBLE.



La première phase du projet a consisté à déployer une plateforme intégrant l'ensemble des systèmes de vidéosurveillance, de détection d'intrusion et d'alarme sur une interface unique. Interface gérée et supervisée à distance depuis notre centre de télésurveillance hautement certifié en France.

L'adoption de ces services managés, pour la sécurité, a permis à notre client de gagner en visibilité opérationnelle et en réactivité face aux incidents.

De 2019 à 2025, l'entreprise a initié la seconde phase du projet en intégrant les solutions de Services managés pour interconnecter les 15 sites en France.

Cette intégration a permis de consolider la supervision centralisée 24/7, d'uniformiser les processus de surveillance en continu et de standardiser les procédures d'intervention sur l'ensemble des sites.

L'infrastructure de sécurité multisite a également été enrichie de plusieurs de nos Smart Apps métier :

- **AlarmConnect** : gestion automatisée et intelligente des alarmes.
- **CamGuide** : un équivalent « made in ANAVEO » de Google Street View. Il est désormais possible de « se balader » virtuellement sur l'ensemble du site.
- **NumberPlate Tracker** : traçabilité des plaques d'immatriculation.

DEPUIS 2025, NOTRE PARTENARIAT ÉVOLUE VERS DES SERVICES MANAGÉS PLUS COMPLETS

(gestion de la performance et optimisation des coûts – pilier Performance et amélioration continue ; gestion des administrateurs et des accès – pilier Services managés ; conformité APSAD – pilier Cybersécurité et compliance).

LE PORTAIL CLIENT MYANAVEO CENTRALISE L'ENSEMBLE DES INFORMATIONS CLÉS ET UN PILOTAGE STRATÉGIQUE VIA UNE INTERFACE UNIQUE.



Données opérationnelles, indicateurs de performance et éléments de gouvernance sont accessibles en temps réel, offrant une vision consolidée indispensable au pilotage quotidien et à la prise de décision.

Cette approche globale s'inscrit dans une logique de gouvernance structurée et data driven, avec des statistiques consolidées et des tableaux de bord opérationnels conçus pour fournir des insights directement actionnables.

Nous mettons en place une gouvernance structurée avec une approche data driven (statistiques consolidées, tableaux de bord opérationnels) afin d'apporter des insights actionnables pour le pilotage quotidien.

Enfin, parce que nous misons sur la spécialisation et la personnalisation des solutions, nous développons actuellement, pour ce client, 10 applications métier dédiées pour répondre à ses enjeux concrets.

En effet, parce qu'aucune organisation ne se ressemble, nous ne déployons jamais des solutions standardisées.

Nous concevons, adaptons et faisons évoluer les dispositifs dans le temps, au rythme de vos enjeux métier, pour transformer votre infrastructure en un levier durable de maîtrise et de création de valeur.

VOTRE ORGANISATION EST-ELLE PRÊTE À SE TRANSFORMER ?

Évaluez votre maturité en 10 questions

Avant de vous lancer dans un projet de transformation (digitale, sécurité, IT, organisationnelle), posez-vous la question suivante :

MON ORGANISATION EST-ELLE PRÊTE ?

En effet, trop d'entreprises investissent dans des outils et prestations, sans avoir évalué réellement leur capacité à les absorber, les déployer efficacement et en tirer pleinement parti.

LE RÉSULTAT EST SANS APPEL :

80 % des projets de transformations doivent faire face à des retards significatifs, générant des surcoûts, de la résistance interne et un ROI décevant.

Afin de vous éviter de telles déconvenues, nous vous avons préparé une check-list complète afin d'évaluer objectivement votre situation actuelle et d'identifier les prérequis nécessaires avant d'engager votre transformation.

SIMULATION EN LIGNE

Vous pouvez également Accéder à notre simulateur de besoin interactif pour transformer ce diagnostic en plan d'action concret.

[LANCER LA SIMULATION - CLIQUEZ-ICI](#)



VOTRE ORGANISATION EST-ELLE PRÊTE À SE TRANSFORMER ?

Évaluez votre maturité en 10 questions

STRATÉGIE ET GOUVERNANCE

- Les priorités stratégiques sont-elles clairement définies et partagées ?
- Existe-t-il un pilotage transverse des projets (IT, sécurité, métiers) ?

PROCESSUS ET OPÉRATIONS

- Vos processus clés sont-ils documentés, standardisés et mesurés ?
- Les incidents, risques et performances sont-ils suivis avec des indicateurs fiables ?

TECHNOLOGIE ET SYSTÈMES

- Vos outils sont-ils interopérables ou fonctionnent-ils en silos ?
- Disposez-vous d'une vision centralisée de vos infrastructures et de leur maintenance ?

COMPÉTENCES ET ORGANISATION

- Les équipes sont-elles formées et responsabilisées sur les outils utilisés ?
- Les rôles et responsabilités sont-ils clairement définis ?

CONFORMITÉ ET RÉSILIENCE

- Votre organisation est-elle alignée avec les exigences réglementaires actuelles ?
- Êtes-vous capable d'anticiper, détecter et gérer les incidents critiques ?

SIMULATION EN LIGNE

Vous pouvez également Accéder à notre simulateur de besoin interactif pour transformer ce diagnostic en plan d'action concret.

LANCER LA SIMULATION - CLIQUEZ-ICI

REPRENEZ LE CONTRÔLE DE VOTRE INFRASTRUCTURE, SANS COMPLEXIFIER VOTRE ORGANISATION

Votre capacité à exploiter, maintenir, gouverner, coordonner et faire évoluer votre infrastructure n'est pas infinie. Elle est limitée par vos ressources internes.

Sans sacrifier votre productivité ni votre performance métier, il va être difficile de faire évoluer votre infrastructure en même temps que votre activité et de la gérer efficacement.

Sans le savoir, vous allez multiplier les failles de sécurité, les risques d'interruption de service, les coûts cachés et les angles morts liés à votre conformité réglementaire.

Si cette gestion en soliste a réussi jusque-là, elle ne peut garantir votre croissance sur le long terme. Vous risquez de perdre le contrôle.

Les services managés proposés par ANAVEO apportent l'expertise dont votre infrastructure a besoin.

Grâce à une approche structurée autour de la supervision centralisée, l'expertise métier et l'amélioration continue, nous sommes en mesure de répondre à vos enjeux opérationnels sans que vos équipes encadrantes n'aient à se soucier de la complexité technique quotidienne.

Augmentez la sécurité, la conformité réglementaire et la performance globale de votre infrastructure en vous appuyant sur une expertise entièrement dédiée à votre environnement multisite.

Prêt à reprendre le contrôle de votre infrastructure ? Contactez nos experts dès aujourd'hui pour un diagnostic personnalisé et un devis sur mesure.

**CONTACTEZ ANAVEO POUR DÉCOUVRIR
LES SOLUTIONS QUI FONT UNE RÉELLE DIFFÉRENCE**



SOURCES

- Rapport CERT-FR - exploitation massive des vulnérabilités - <https://www.cert.ssi.gouv.fr/cti/CERTFR-2025-CTI-003>
- Guide officiel ANSSI - mises à jour, obsolescence, supervision, bonnes pratiques - <https://www.ssi.gouv.fr/guide/guide-dhygiene-informatique/>
- Panorama annuel de la cybermenace - <https://www.ssi.gouv.fr/actualite/panorama-de-la-cybermenace-2023/>
- Threat Landscape officiel UE - <https://www.enisa.europa.eu/publications/enisa-threat-landscape-2023>
- Sécurité des objets connectés et infrastructures distribuées - <https://www.enisa.europa.eu/publications/securing-the-internet-of-things>
- Rapport annuel du CNIL - <https://www.cnil.fr/fr/rapport-annuel-2024>
- Sanction surveillance excessive salariés (CNIL) - <https://www.cnil.fr/fr/surveillance-excessive-des-salaries-sanction-de-40-000-euros>
- Vidéosurveillance & conformité (CNIL) - <https://www.cnil.fr/fr/la-videosurveillance-videoprotection-sur-les-lieux-de-travail>
- Privacy by Design (CNIL) - <https://www.cnil.fr/fr/privacy-design>
- Présentation officielle APSAD - <https://www.cnpp.com/certification-apsad/>
- Référentiels APSAD (PS, R81, R82, D32) - <https://www.cnpp.com/apsad/>
- Lien assurance & réduction de risque - <https://www.cnpp.com/votre-prime-dassurance-peut-etre-reduite-grace-a-lapsad/>
- EUR-Lex RGPD - <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj>
- EUR-Lex NIS 2 - <https://eur-lex.europa.eu/eli/dir/2022/2555/oj>
- EUR-Lex DORA - <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2022/2554/oj>
- EUR-Lex AI Act - <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2024/1689/oj>
- EUR-Lex Data Act - <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2023/2854/oj>
- Baromètre officiel PME - <https://www.francenum.gouv.fr/barometre-france-num>
- OCDE - <https://www.oecd.org/digital/>
- Compétences numériques, pénurie IT, obsolescence des compétences - <https://www.oecd.org/skills/>
- Cybersecurity Framework - <https://www.nist.gov/cyberframework>
- Zero Trust - <https://www.nist.gov/publications/zero-trust-architecture>
- ISO 27001 - <https://www.iso.org/standard/82875.html>
- ISO 22301 - <https://www.iso.org/standard/75106.html>
- ISO 20000 - <https://www.iso.org/standard/70636.html>

VOIR, SAVOIR, PRÉVOIR.

Rendre vos lieux plus sûrs, plus intelligents et plus productifs



www.anaveo.fr

0 979 980 710

Les Carrés du Parc, 10 Rue des Rosiéristes
69410 Champagne-au-Mont-d'Or